

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2020

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendiemnto	12375	9.997	10.976	10.237	5.540	4.120	4.792	6.440	7.518	7.401	8.275	7.546	
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	10.005	11.053	10.371	5.599	4185	4.825	6.466	7.542	7.426	8.303	7.572	
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	1.442	246	1.076	1.124	1.139	1.253	1.185	1.319	1.304	1.336		
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES